



## Opis przedmiotu zamówienia

### I. Przedmiotem zamówienia jest:

#### Świadczenie usług społecznych – usług sąsiedzkich

na potrzeby projektu pn. „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim” realizowanym na podstawie umowy o dofinansowanie nr FESW.09.04-IŻ.00-0070/24 w ramach Projektu pod nazwą „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, Działanie FESW.09.04 Zwiększenie dostępności usług społecznych i zdrowotnych poprzez:

#### Część nr 1

Zapewnienie dorosłym uczestnikom projektu wsparcia w formie **pomocy sąsiedzkiej**

Usługi pomocy sąsiedzkiej świadczone są w miejscu zamieszkania podopiecznego i obejmują

#### Pomoc:

1. w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych,
2. utrzymaniu w czystości otoczenia podopiecznego,
3. utrzymaniu w czystości naczyń stołowych i innego sprzętu gospodarstwa domowego,
4. praniu bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży podopiecznego, prasowanie,
5. dbaniu o czystość bielizny pościelowej oraz odzieży wierzchniej podopiecznego (odnoszenie jej i przynoszenie z pralni),
6. dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów spożywczych i niezbędnych dla egzystencji podopiecznego artykułów przemysłowych,
7. na życzenie podopiecznego w opłacaniu należności za czynsz, rachunków za energię, gaz, telefon, abonament rtv, i innych,
8. przynoszeniu wody,
9. przynoszeniu opału z miejsca składowania,
10. paleniu w piecu,
11. towarzyszeniu w czasie spacerów,
12. prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z otrzymanych od podopiecznego pieniędzy.

#### Pomoc w podstawowej opiece higienicznej – pielęgnacyjnej:

1. słaniu łóżka,
2. przy zmianie bielizny pościelowej i osobistej,
3. przy poruszaniu się po mieszkaniu,
4. w razie potrzeby zamawianiu wizyt lekarskich, realizacja recept.

**Pomoc, w miarę potrzeb i możliwości podopiecznego, w zapewnieniu kontaktów z otoczeniem.**

Łączny okres objęcia usługą: od podpisania umowy do 31.10.2027r. w trzech ramach czasowych:



- 1) w okresie od podpisania umowy do 31.03.2026 r.- 2800 godzin, tj. 46 środowisk (w tym 44 środowiska przez 3 miesiące w pomocy sąsiedzkiej - średnio 20 godzin miesięcznie), a 2 środowiska (przez 1 miesiąc średnio po 20 godzin miesięcznie)
- 2) w okresie od 01.04.2026 r. do 31.01.2027 r. -1600 godzin, tj. 20 środowisk (1 środowisko jest przez 4 miesiące w pomocy sąsiedzkiej - średnio 20 godzin miesięcznie),
- 3) w okresie od 01.02.2027 r. do 31.10.2027 r. -1600 godzin, tj. 20 środowisk (1 środowisko jest przez 4 miesiące w pomocy sąsiedzkiej - średnio 20 godzin miesięcznie).

Łączna ilość godzin usługi – **6000** (1 godzina 60 minut - do czasu świadczenia usług u podopiecznego, nie wlicza się dojeżdża lub dojazdu do miejsca wykonywania usług).

Zamawiający wymaga by Wykonawca ubiegający się o wykonanie zamówienia dysponował osobami wykonującymi usługi sąsiedzkie zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, z uwzględnieniem, iż osobą wykonującą usługi sąsiedzkie może być osoba, która:

- 1) jest pełnoletnia;
- 2) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- 3) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- 4) złożyła organizatorowi usług sąsiedzkich oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług;
- 5) zamieszkuje w najbliższej okolicy osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- 6) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- 7) została zaakceptowana przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- 8) została zaakceptowana przez organizatora usług sąsiedzkich

Zamawiający informuje, iż Wykonawca przystępując do wykonania zamówienia akceptuje fakt, że może zostać zobowiązany do zatrudnienia (w oparciu o umowę cywilnoprawną) osoby wskazanej przez Zamawiającego do wykonywania usługi sąsiedzkiej. Wynagrodzenie (stawka godzinowa) osoby wskazanej musi być takie samo jak osoby, którą zatrudnia do wykonania usługi Wykonawca we własnym zakresie.

Wykonawca na własny koszt zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy osobie wskazanej przez Zamawiającego do świadczenia usługi sąsiedzkiej.

Zamawiający wskazuje, że ze względu na specyfikę usługi, w tym konieczność dostosowania jej do potrzeb podopiecznych, Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć np. 1 godzinę usługi dziennie lub kilka godzin w danym dniu z przerwami.

Zamawiający wskazuje, że osoby świadczące pomoc sąsiedzka mają obowiązek współpracować z całym zespołem projektowym, a w szczególności z osobą wyznaczoną do kontaktu.



Zamawiający wskazuje, że osoby świadczące pomoc sąsiedzka mają obowiązek uczestniczyć w spotkaniach zespołu złożonego z osób wykonujących usługi oraz przedstawicieli CUS (przeciętnie 1 raz w miesiącu).

## **II. Kod CPV:**

85320000-8 – Usługi społeczne  
85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych  
85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych  
85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych  
85312100-0 - Usługi opieki dziennej

## **III. Termin realizacji zamówienia:**

Od podpisania umowy do 31.10.2027 r.

Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z potrzebami podopiecznych i opiekunów osób zależnych we wszystkie dni tygodnia, w godzinach od 7:00 do 22:00.

Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługę zgodnie z harmonogramami miesięcznymi ustalonymi przez Zamawiającego na 7 dni przed terminem wykonania usługi. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania usługi.

## **IV. Miejsce świadczenia usługi**

Miejsce świadczenia usług wskazane będzie przez Zamawiającego na terenie Ostrowca Świętokrzyskiego (miejsce zamieszkania podopiecznego).

## **V. Ograniczenie ilości zamówienia**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania mniejszej ilości godzin z przyczyn od niego niezależnych (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu zamówienia do 60 % wielkości świadczenia stron.

## **VI. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji złożonej w szczególności z:**

- karty indywidualnej usługi,
- ewidencji czasu pracy osób świadczących usługi,
- dokumentacji rozliczeniowej

## **VII. Wykonawca ponadto zobowiązany jest do:**

- 1) zgromadzenia stosownych zaświadczeń osób, skierowanych do świadczenia usług do dzieci i młodzieży, w oparciu o art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tj. Dz. U. Z 2024 r. poz. 560) i przekazania ich Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy.
- 2) niezwłocznego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji usługi;
- 3) ścisłej współpracy z osobami nadzorującymi projekt;
- 4) do bieżącego rozliczania realizowanych usług, co najmniej 1 raz w miesiącu;
- 5) dbania o wysoką jakość realizowanych usług;



- 6) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji przedmiotu zamówienia.

#### **VIII. Warunki rozliczania wynagrodzenia Wykonawcy za świadczone usługi**

Rozliczenie wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi na podstawie faktur VAT/rachunków, wystawianych przez Wykonawcę, po zakończeniu usługi w danym miesiącu kalendarzowym, w którym były one wykonywane, w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca danych usługi, w kwocie stanowiącej iloczyn stawki określonej w formularzu ofertowym oraz ilości godzin realizowanej usługi w danym miesiącu kalendarzowym.

Podstawą do wystawienia faktury VAT/rachunku będzie:

- 1) przekazanie przez Wykonawcę w oryginale kompletu dokumentów określonych przez Zamawiającego z realizacji usługi w danym miesiącu kalendarzowym;
- 2) podpisanie bez zastrzeżeń częściowych protokołów odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego i Wykonawcę.

Zamawiający za wykonaną w danym miesiącu część usługi zapłaci Wykonawcy należność przelewem w ciągu 30 dni od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji rozliczeniowej, na wskazane przez niego konto bankowe z zastrzeżeniem, że termin zapłaty może być wydłużony do czasu otrzymania środków pieniężnych na konto Zamawiającego od Instytucji Zarządzającej, w celu realizacji projektu pod nazwą „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim”.